

FAQ



PSICÓLOGOS DA EDUCAÇÃO

O que é o Psicólogos da Educação?

O Psicólogos da Educação é uma iniciativa da Secretaria da Educação para oferecer suporte à saúde mental e desenvolvimento socioemocional de estudantes e servidores da rede estadual. Será realizada a contratação de uma prestadora de serviços para disponibilizar as soluções tecnológicas e os profissionais para realizar os atendimentos à rede estadual. A iniciativa tem, entre seus objetivos:

- Zelar pela saúde mental de alunos e profissionais da educação;
- Apoiar a melhoria do clima escolar;
- Apoiar o desenvolvimento de habilidades socioemocionais dos estudantes e a recuperação do aprendizado dos alunos da rede estadual.

Como será feito o atendimento?

A iniciativa será composta predominantemente por atendimentos virtuais, por meio de plataforma eletrônica, para as mais de 5 mil escolas. Os psicólogos atuarão principalmente na realização de formações, orientações e rodas de conversas coletivas, conforme necessidades apontadas pelo planejamento da unidade escolar.

Como esse trabalho será desenvolvido?

Cada unidade escolar terá liberdade para elaborar o seu planejamento e priorizar as atividades a serem desenvolvidas, de acordo com diretrizes da Secretaria da Educação. Os psicólogos poderão atuar em:

- Formações, orientações e rodas de conversas coletivas sobre temas relacionados à saúde mental e ao desenvolvimento socioemocional;
- Orientações aos profissionais da pasta sobre possíveis sinais passíveis de identificação de traumas e abusos entre os alunos;
- Aplicação de testes e ferramentas psicológicas, conforme o planejamento de cada escola e normas do Conselho Federal de Psicologia;

A prioridade é que os psicólogos atuem em atividades coletivas, que contribuam para a melhora de todo o ambiente escolar. Não obstante, será permitido atendimentos individualizados em situações excepcionais.

Quantos psicólogos o governo do estado pretende contratar para atender alunos e servidores da rede estadual de ensino?

A prestadora de serviço deverá disponibilizar pelo menos 1.000 psicólogos para o atendimento de 3,5 milhões de estudantes e 250 mil professores e servidores da rede estadual paulista.

Qual a data prevista para iniciar esse atendimento?

Os atendimentos estão previstos para acontecer a partir de novembro, após a conclusão do processo licitatório.

Existe demanda para esse tipo de atendimento?

Sim, já existia uma demanda relacionada à saúde mental dos servidores e alunos e à melhoria do clima escolar. Para tanto, foi criado em 2019 o Programa de Melhoria da Convivência e Proteção Escolar – CONVIVA SP. Com a pandemia da Covid-19 e as necessárias medidas de isolamento social, o quadro relacionado à saúde mental se agravou, e a iniciativa Psicólogos da Educação busca mitigar estes problemas.

A contratação de psicólogos integra algum programa específico da pasta?

A iniciativa Psicólogos da Educação integra o Programa de Melhoria da Convivência e Proteção Escolar (Conviva-SP).

Qual a carga horária de atendimento em cada escola?

A distribuição da carga horária de atendimentos virtuais será realizada conforme o número de alunos, profissionais e turnos de cada unidade escolar, de forma a oferecer um atendimento proporcional e adequado a todas as escolas da rede estadual..

Haverá possibilidade de atendimento emergencial?

Sim. Haverá a possibilidade de atendimento clínico de emergência tanto para alunos quanto para servidores, para fins de encaminhamento à rede protetiva da assistência social e da saúde.

Como será feito esse atendimento virtual?

O atendimento virtual será feito por meio de plataforma específica de empresa especializada, que será contratada pela SEDUC por licitação. A prestadora de serviços será responsável por fornecer a plataforma eletrônica de gerenciamento dos atendimentos, a solução tecnológica de transmissão de áudio e vídeo, e disponibilizar psicólogos capacitados para atendimento à rede estadual, devidamente registrados nos Conselhos Regionais e no Conselho Federal de Psicologia.. Haverá a possibilidade de atendimentos presenciais, excepcionalmente.

Como serão feitos os agendamentos para o atendimento virtual?

Os agendamentos serão feitos pelas escolas por meio de plataforma eletrônica, assim que a licitação for concluída e as atividades tiverem início.

Haverá alguma fiscalização sobre o trabalho desenvolvido?

As equipes das Diretorias de Ensino e da Secretaria de Educação farão o monitoramento e o controle de qualidade das atividades dos psicólogos, bem como da melhoria do convívio escolar na rede pública.

O atendimento virtual será seguro?

A Secretaria da Educação exigirá o cumprimento de protocolos de segurança para assegurar a segurança da plataforma eletrônica, para a criação de um ambiente seguro de trocas entre estudantes e/ou profissionais da rede estadual. Além disso, a prestadora de serviços deverá seguir os termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para garantir a privacidade e segurança dos dados e informações de alunos e profissionais.



**PSICÓLOGOS
DA EDUCAÇÃO**



| Secretaria da Educação